

Termos e condições

ZAMPIERI IMÓVEIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 69.975.654/0001-37, com sede administrativa na Rua Durval Guimarães, 1738 Ponta Verde, Maceió - AL, CEP:57035-060, doravante denominada ZAMPIERI IMÓVEIS, responsável pelo programa SEU AMIGO VALE OURO.

Antes de darmos início a leitura destes Termos, vamos definir o significado de algumas palavras essenciais a compreensão das condições abaixo descritas:

Proprietário: Usuário proprietário, possuidor de imóvel residencial/comercial ou seu representante legal, que esteja disponível para locação e vendas pela ZAMPIERI IMÓVEIS, e publicado nos seus canais de divulgação, sejam próprios e/ou de terceiros, físicos ou virtuais, ou que por meio dela o aluga ou vende;

Corretor: Usuário credenciado pelo CRECI para exercer a profissão de corretor de imóveis, de forma autônoma e independente de serviços de corretagem por meio do programa SEU AMIGO VALE OURO.

Inquilino ou locatário: Usuário ou Terceiro que seja locatário de um imóvel administrado pela ZAMPIERI IMÓVEIS;

Comprador : Usuário ou terceiro que seja comprador de um imóvel divulgado pela ZAMPIERI IMÓVEIS.

Publicação: Anúncio sobre um imóvel indicado pelo Usuário através do programa SEU AMIGO VALE OURO, com contrato de administração vigente, assinado entre proprietário e a ZAMPIERI IMÓVEIS; ou com termo de divulgação para o caso de vendas.

Usuário: Toda pessoa que acessa ou utiliza a Plataforma ou os Serviços da ZAMPIERI IMÓVEIS, independentemente de ter se cadastrado, incluindo, sem limitação, os Clientes, compradores, Proprietários e Corretores.

Indicação: Todo cadastro de proprietário de imóvel que tenha sido feito pelo Usuário por intermédio do Programa SEU AMIGO VALE OURO

Conversão da Indicação: Todo proprietário de imóvel indicado pela Programa SEU AMIGO VALE OURO, que tenha assinado contrato de administração de imóveis junto a ZAMPIERI IMÓVEIS e publicado para locação,OU todo proprietário de imóvel indicado para vendas com a autorização de

publicação assinada, OU todo comprador com a assinatura de promessa de compra e venda assinada e sinal pago.

Taxa de Administração: É o valor cobrado mensalmente pela imobiliária para administração do imóvel locado.

Taxa de Intermediação: É o valor referente a um aluguel cobrado no início do contrato e a cada aniversário.

Por intermédio destes **Termos e Condições Gerais de Uso**, doravante denominados simplesmente Termos, Programa SEU AMIGO VALE OURO, apresenta aos Usuários, as condições essenciais para o uso dos serviços oferecidos na Plataforma.

O Usuário compreende que a **ZAMPIERI IMÓVEIS** é empresa especializada em realizar a intermediação de negócios concernentes à locação e vendas de imóveis, bem como na prestação de serviços de administração de locação de imóveis.

Ao fazer uso de quaisquer formas de indicação de potenciais imóveis residenciais/comerciais disponíveis para locação e vendas, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade, bem como a todos os documentos anexos a estes.

1. Objeto

1.1. Os serviços objeto do presente Termo consistem em:

1.1.1. Permitir aos usuários cadastrados que indiquem no Programa SEU AMIGO VALE OURO, a proprietários de imóveis para vendas e aluguel e compradores de imóvel para vendas.

1.1.2. Gratificar estes usuários como contrapartida pela indicação, na forma de promessa de pagamento nos termos do art. 854 e subsequentes do Código Civil, de acordo com as definições abaixo;

1.2. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** possibilita que os Usuários cadastrados:

1.2.1. Indiquem, autonomamente e por mero apontamento, proprietários de imóveis que serão posteriormente avaliados e se aprovados pela **ZAMPIERI IMÓVEIS**. Essa indicação se dá por meio do preenchimento do formulário disponibilizado pela **ZAMPIERI IMÓVEIS** no Programa SEU AMIGO VALE OURO,

1.2.2. Indiquem, por meio de um link ou site do Programa SEU AMIGO VALE OURO, a ser disponibilizado pela **ZAMPIERI IMÓVEIS**, proprietários de imóveis para vendas e locação e compradores de imóvel para vendas, desde que atendidos os **requisitos mínimos ABAIXO**:

- O imóvel indicado deve estar dentro das zonas de atuação da ZAMPIERI IMÓVEIS.
- O proprietário do imóvel não tenha sido indicado por outra pessoa.
- O valor do aluguel e vendas esteja dentro da faixa permitida.
- O contato do proprietário do imóvel esteja correto.
- Que seja possível o contato com o proprietário do imóvel.
- O imóvel não possua exclusividade de algum corretor ou imobiliária.
- Imóveis abaixo de 15 anos de construção.
- Que o proprietário comprove regularidade do imóvel, posse e domínio, nas condições exigidas pelos órgãos competentes.
- Imóveis que não tenham problemas estruturais ou que impeçam o uso adequado.

1.2.3. Essa indicação se dá por meio do envio pelo usuário dos dados dos proprietários, no link disponibilizado pela **ZAMPIERI IMÓVEIS**

1.3. Ao se cadastrar, o Usuário que se valer de quaisquer das hipóteses de indicação descritas no item 1.2. declara ter lido, compreendido e aceitado os Termos.

2. Capacidade para cadastrar-se:

2.1. Os serviços de indicação estão disponíveis para pessoas físicas regularmente inscritas no cadastro de contribuintes federal e que tenham capacidade legal. Não podem utilizá-los, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela **ZAMPIERI IMÓVEIS** dentro de quaisquer de suas plataformas, de forma temporária ou definitiva. Ficam, desde já, os Usuários advertidos das sanções legais cominadas no Código Civil.

2.2. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, a **ZAMPIERI IMÓVEIS** reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

2.2.1. Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um telefone e a um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso.

3. Cadastro

3.1. É necessário o preenchimento completo de todos os dados exigidos pela **ZAMPIERI IMÓVEIS** no link disponibilizado para o Programa SEU AMIGO VALE OURO, no momento do cadastro, para que o Usuário esteja habilitado a indicar.

3.2. É de exclusiva responsabilidade dos Usuários fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não cabendo a **ZAMPIERI IMÓVEIS** e ao Programa SEU AMIGO VALE OURO, qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos Usuários.

3.3. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** e o Programa SEU AMIGO VALE OURO, reservam-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estimem serem pertinentes a fim de conferir os dados pessoais informados.

3.4. Caso a **ZAMPIERI IMÓVEIS** ou Programa SEU AMIGO VALE OURO, considerem um cadastro ou as informações nele contidas, suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, reservam-se o direito de suspender, temporária ou definitivamente, o Usuário responsável pelo cadastramento, assim como impedir e bloquear qualquer indicação e cancelar indicações já indicados por este, sem prejuízo de outras medidas que entendam necessárias e oportunas. No caso de aplicação de quaisquer destas sanções, não assistirá aos Usuários direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou danos morais.

3.5. O Usuário acessará o cadastro por meio das formas de validação solicitadas pelas **ZAMPIERI IMÓVEIS** através do Programa SEU AMIGO VALE OURO. Ao efetuar o acesso o usuário atesta que leu e está de acordo com os Termos de Uso e demais normas aplicáveis a **ZAMPIERI IMÓVEIS** e ao Programa SEU AMIGO VALE OURO. Dessa forma, o usuário compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3.6. O Usuário compromete-se a notificar a **ZAMPIERI IMÓVEIS** imediatamente, por meio do e-mail: zampieri@zampieriimoveis.com.br, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de sistema de verificação que é exclusivo para sua conta.

3.7. Em nenhuma hipótese será permitida a duplicação, cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas da **ZAMPIERI IMÓVEIS** e da plataforma **INDICAÇÃO DE OURO**.

3.8. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** pode, unilateralmente e a seu exclusivo critério, recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar o cadastro dos Usuários previamente aceitos.

4. Como Realizar uma Indicação:

4.1. Os Usuários poderão indicar proprietários de imóveis que estejam dentro das seguintes características:

4.1.1. Seja imóvel que atenda aos **requisitos mínimos** (listados no item 1.2.2) para locação e vendas exigidos pela **ZAMPIERI IMÓVEIS**;

4.1.2. Esteja dentro de uma das zonas de atendimento da ZAMPIERI IMÓVEIS;

Zonas de atendimento em Maceió:

- Ponta Verde
- Jatiúca
- Stella Maris
- Pajuçara
- Farol
- Cruz das Almas
- Poço
- Ponta da Terra
- Mangabeiras
- Jacarecica

4.1.4. O valor da locação/vendas esteja dentro da faixa permitida pela **ZAMPIERI IMÓVEIS**;

Faixa de valor

A **ZAMPIERI IMÓVEIS** trabalha atualmente com locação de **apartamentos residenciais** com valor mínimo de **R\$ 1.000,00 (hum mil reais)** e no valor de R\$ 300.000,00 (trezentos mil) para vendas.

4.1.4. Não possuam qualquer característica que implique no descarte da indicação previamente definidos pela **ZAMPIERI IMÓVEIS**.

4.2. O Usuário não realizará nenhum tipo de valoração do Imóvel, tampouco deverá enviar fotos, comentários ou qualquer tipo de avaliação além daquelas exigidas para o cadastro de indicação dentro do Programa SEU AMIGO VALE OURO.

4.3. O Usuário cadastrado aceita e entende que nem toda indicação será aprovada e remunerada, sendo remuneradas apenas aquelas cujas características estejam de acordo com as exigências da **ZAMPIERI IMÓVEIS** no Programa SEU AMIGO VALE OURO, que tenham sido avaliadas e respaldadas pela **ZAMPIERI IMÓVEIS** e tenham atendidos aos requisitos para conversão da indicação.

4.4. Dessa forma, o Usuário não tem direito a qualquer valor em razão da mera indicação, sendo a indicação apenas uma expectativa de contrapartida não vinculante e dependente de outras etapas e procedimentos internos da **ZAMPIERI IMÓVEIS**.

4.5. O Usuário aceita também que sua Indicação poderá ser descartada durante o processo de avaliação da Indicação e do Imóvel, não gerando assim qualquer direito de gratificação em razão da Indicação.

4.6. As Indicações por meio do Programa SEU AMIGO VALE OURO, terão validade específica para a campanha descrita nas condições gerais da campanhas ativa, contados a partir da data de indicação do proprietário do imóvel. Após esse período, caso o imóvel não seja publicado, não será devido nenhum valor ao Usuário cadastrado, por qualquer motivo.

5. Gratificação por Indicação

5.1. Os Usuários cadastrados que indicarem e proprietários de imóveis para serem anunciados pela **ZAMPIERI IMÓVEIS** estarão sujeitos a recompensa nos termos e condições dispostos neste Termo.

5.2. A campanha vigente e as gratificações pelas Indicações estão disponíveis no link: <https://conteudo.zampieriimoveis.com.br/campanha-seu-amigo-vale-ouro-2024>

- Campanha destinada a pessoa física com CPF ativo;
- **Indicação de proprietários de imóveis:**
- Gratificação de 10% (dez por cento) do primeiro aluguel após a assinatura do contrato de locação;
- Gratificação de R\$ 300,00 (trezentos reais) quando o imóvel for vendido.
- **Indicação de comprador de imóvel:**
- Gratificação de R\$ 300,00 (trezentos reais) quando o imóvel for vendido.
- A validade da campanha será por prazo determinado podendo a ZAMPIERI IMÓVEIS, unilateralmente e a seu exclusivo critério, suspender ou interromper a vigência da campanha, usando meios adequados para sua devida publicidade.
- A gratificação será paga caso a conversão da indicação seja efetivada no prazo máximo de 90 dias a contar da data da indicação;
- A gratificação será paga somente uma vez por proprietário indicado, no ato da assinatura do contrato de administração ou do termo de autorização para divulgação ou contrato de locação e compra e vendas;
- Após a conversão da indicação o pagamento da gratificação será feito no décimo dia útil do mês subsequente a assinatura do contrato.

5.3. O Programa SEU AMIGO VALE OURO, e **ZAMPIERI IMÓVEIS** poderão realizar campanhas, aumentar ou diminuir as gratificações unilateralmente e durante suas vigências. Essas alterações poderão ser geral para todos os Usuários e imóveis ou para apenas uma parte destes, não havendo qualquer necessidade de igualar as recompensas de diferentes regiões, valores de locação ou qualquer outra diferenciação entre eles.

5.4. As gratificações serão pagas aos usuários, nos termos e condições de cada campanha.

5.4.1. As obrigações tributárias oriundas do pagamento da gratificação porventura existentes serão integralmente suportadas pelo Usuário, nos termos da legislação vigente, que o usuário declara ter total conhecimento.

6. Privacidade da Informação

6.1. Todas as informações ou os dados pessoais prestados pelos Usuários no Programa SEU AMIGO VALE OURO, e **ZAMPIERI IMÓVEIS** são armazenados em servidores ou meios magnéticos de alta segurança e toda informação prestada pelos Usuários ao Programa SEU AMIGO VALE OURO, é protegida.

6.2. **ZAMPIERI IMÓVEIS** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, mas não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pelo Programa SEU AMIGO VALE OURO,

6.3. **ZAMPIERI IMÓVEIS** poderá utilizar os dados fornecidos pelos Usuários e as informações relativas ao uso do Programa SEU AMIGO VALE OURO, para quaisquer finalidades, incluindo, mas não se limitando a fins comerciais, publicitários, educativos e jornalísticos.

6.4. **ZAMPIERI IMÓVEIS** também poderá utilizar os dados fornecidos pelos Usuários para análises, estudos, elaboração de relatórios, tudo conforme necessário para o bom funcionamento e o desenvolvimento do Programa SEU AMIGO VALE OURO, e dos serviços oferecidos.

6.5. Os Usuários afirmam que as informações prestadas na Indicação, quando referirem-se a terceiros, foram realizadas com a concordância deste terceiro, sendo plenamente responsáveis pela veracidade das informações e pela obtenção das aludidas autorizações de compartilhamento de dados.

6.6. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** coletará as informações pertinentes às indicações ou outros negócios realizados por meio do Programa SEU AMIGO VALE OURO, e poderá utilizá-las ou divulgá-las para fins estratégicos, comerciais ou de aperfeiçoamento de suas funcionalidades.

6.7. **ZAMPIERI IMÓVEIS**, por motivos legais, manterá em seu banco de dados todas as informações coletadas dos Usuários que excluírem seus cadastros.

6.8. **ZAMPIERI IMÓVEIS** segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão e retenção de dados para garantir a segurança de seus Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e pode estar sujeito a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, **ZAMPIERI IMÓVEIS** não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas.

6.9. O nome, e-mail e outros dados dos Usuários e demais informações disponibilizadas por estes poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta, avisos sobre violações ao Termo e outras comunicações que **ZAMPIERI IMÓVEIS** considerar necessárias. Os Usuários ou eventuais terceiros poderão requisitar a **ZAMPIERI IMÓVEIS** a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens (mailing) a qualquer momento, através do e-mail: zampieri@zampieriimoveis.com.br

6.10. **ZAMPIERI IMÓVEIS** prestará todas as informações requisitadas por órgãos públicos, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor.

6.11. **ZAMPIERI IMÓVEIS** utiliza cookies e softwares de monitoramento de seus Usuários para prover a seus Usuários a melhor navegação possível, baseado em suas necessidades, e para pesquisas internas. Esses cookies não coletam informações pessoais, apenas informam preferências de uso e de navegação de cada Usuário, além de prover p Programa SEU AMIGO VALE OURO, estatísticas e dados para aprimorar seus serviços.

7. Indicações Proibidas

7.1. É terminantemente proibida a indicação de proprietários de imóveis e compradores contra a vontade dos mesmos.

7.2. É vedada a participação de funcionários do grupo Zampieri na campanha.

7.3. Também são proibidas as indicações de proprietários e compradores de imóveis de desconhecidos com o único intuito de receber a contrapartida financeira.

7.4. Os Usuários que violarem essas regras serão unilateralmente excluídos do Programa SEU AMIGO VALE OURO, suas Indicações serão canceladas e poderão ser responsabilizados judicialmente por qualquer dano causado ao Programa SEU AMIGO VALE OURO, a **ZAMPIERI IMÓVEIS** ou a terceiros.

7.5. Qualquer Usuário que se sentir ofendido por qualquer indicação no Programa SEU AMIGO VALE OURO, poderá requisitar a **ZAMPIERI IMÓVEIS** que exclua aquela indicação de sua Plataforma, pelos seus canais de atendimento.

8. Obrigações Tributárias dos Usuários

8.1. **ZAMPIERI IMÓVEIS** não se responsabilizam pelas obrigações tributárias que venham a recair sobre os valores pagos aos Usuários, sendo estes os únicos responsáveis pelo recolhimento dos tributos devidos.

9. Práticas Vedadas

9.1. É proibido aos Usuários realizar a mesma Indicação de forma repetida dentro do período de cada campanha, mas poderá fazê-lo novamente desde que ultrapassado o prazo estabelecido e em campanha distinta. **ZAMPIERI IMÓVEIS** se reserva o direito de excluir indicações repetidas, assim como suspender ou excluir o cadastro do Usuário responsável pela duplicidade.

9.1.1. Caso haja conflito de cadastro de proprietários de imóveis, será considerado a indicação mais antiga, sendo descartada as últimas indicações, prevalecendo sempre a mais antiga realizada pelo Usuário.

9.2. Os Usuários não poderão: (i) Obter, guardar, divulgar, comercializar e/ou utilizar dados pessoais sobre outros Usuários para fins comerciais, salvo com sua expressa autorização, ou ilícitos; (ii) Usar meios automáticos, incluindo spiders, robôs, crawlers, ferramentas de captação de dados ou similares para baixar dados do site da **ZAMPIERI IMÓVEIS** (exceto ferramentas de busca na Internet e arquivos públicos não comerciais); e (iii) Burlar, ou tentar burlar, de qualquer forma que seja, o sistema, mecanismo e/ou a Plataforma.

10. Violação no Sistema ou da Base de Dados da ZAMPIERI IMÓVEIS.

10.1. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações do Programa SEU AMIGO VALE OURO, bem como nos anúncios, nas descrições, nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a **ZAMPIERI IMÓVEIS** ou seus Usuários por eventuais danos causados.

11. Sanções

11.1. Sem prejuízo de outras medidas, a **ZAMPIERI IMÓVEIS** poderão, em exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação aos Usuários, advertir, suspender ou cancelar,

temporária ou permanentemente, o cadastro ou os anúncios do Usuário a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e suspendendo a prestação de seus serviços, se: (i) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e as demais políticas da **ZAMPIERI IMÓVEIS** no Programa SEU AMIGO VALE OURO, (ii) descumprir com seus deveres de Usuário; (iii) praticar atos delituosos ou criminais; (iv) não puder ser verificada a identidade do Usuário, qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta ou se as informações prestadas levarem a crer que o cadastro seja falso ou de pessoa diversa; (v) a **ZAMPIERI IMÓVEIS** entender que as indicações ou qualquer outra atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros, à **ZAMPIERI IMÓVEIS** ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

11.2. Nos casos de suspensão, temporária ou permanente, do cadastro do Usuário, todas as indicações ativas ou convertidas poderão ser automaticamente canceladas.

12. Responsabilidades

12.1. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** não se responsabilizam por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

12.2. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** não será responsável por ressarcir seus Usuários por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo Usuário em razão de contato com Programa SEU AMIGO VALE OURO, ou quaisquer outros Usuário, por qualquer motivo que o seja.

12.3. Caso um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou outros Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a **ZAMPIERI IMÓVEIS** e seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

12.4. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** se reserva o direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais ou negociais de seus Usuários, quando considerar que seu auxílio ou cooperação sejam necessários para proteger seus Usuários, funcionários, colaboradores, administradores, sócios ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada pela ação ou omissão combatida.

13. Alcance dos Serviços

13.1. Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, de franquia ou relação de trabalho entre a **ZAMPIERI IMÓVEIS** e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que a **ZAMPIERI IMÓVEIS** não é parte de nenhuma transação realizada entre Usuários, nem possui controle algum

sobre a qualidade, a segurança, a legalidade dos Serviços anunciados, a veracidade ou a exatidão dos anúncios elaborados pelos Usuários, nem sobre a capacidade dos Usuários para negociar.

13.2. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** não pode assegurar o êxito de qualquer indicação realizada pelos Usuários.

13.3. A indicação de proprietários de imóveis potencialmente disponíveis para locação e vendas somente poderá ocorrer de acordo com as condições específicas deste Termo.

13.4. A possibilidade de remuneração por meio das opções de indicação descritas nesse Termo são mera liberalidade da **ZAMPIERI IMÓVEIS**, que se reserva o direito de desabilitar a função, a qualquer momento, sem que disto lhe resulte qualquer responsabilidade de responder por perdas e danos, ressalvadas as obrigações já assumidas.

14. Problemas Decorrentes do Uso do Sistema

14.1. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema, com o sistema de SMS, com a linha telefônica ou no servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

14.2. A **ZAMPIERI IMÓVEIS** também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou como consequência da transferência de dados, informações, arquivos, imagens, textos ou áudio.

15. Propriedade Intelectual e links

15.1. O uso comercial da expressão " Programa SEU AMIGO VALE OURO, como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade da **ZAMPIERI IMÓVEIS** e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da **ZAMPIERI IMÓVEIS**.

16. Indenização

16.1. O Usuário indenizará a **ZAMPIERI IMÓVEIS**, suas filiais, empresas controladas, controladores diretos ou indiretos, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados, inclusive

quanto a honorários advocatícios, por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros, decorrentes das atividades do primeiro na Plataforma, de quaisquer descumprimentos, por aquele, dos Termos e das demais políticas do Programa SEU AMIGO VALE OURO, ou, ainda, de qualquer violação, pelo Usuário, de lei ou de direitos de terceiros.

17. Modificações dos Termos e Condições Gerais

17.1. Os presentes Termos estão sujeitos a contínuo aprimoramento, podendo ser modificados a qualquer tempo, desde que não haja vedação legal nesse sentido. Assim, é recomendável que o Usuário acesse estes Termos periodicamente e certifique-se de que verificou sua versão mais atualizada, com base na data indicada ao término do documento. Se o Usuário eventualmente discordar de quaisquer alterações, deverá se abster de utilizar a Programa SEU AMIGO VALE OURO, solicitando seu descredenciamento pelo e-mail: zampieri@zampieriimoveis.com.br

17.2. O Programa SEU AMIGO VALE OURO, poderá alterar, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, estes Termos. Os novos Termos entrarão em vigor imediatamente. No prazo supra informado, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir. Não havendo manifestação no prazo estipulado, ou caso o Usuário continue a usar os serviços do Programa SEU AMIGO VALE OURO, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos, e o contrato continuará vinculando as partes.

17.3. Qualquer dúvida, reclamação, sugestão ou comentário que o Usuário possua com relação a estes Termos poderão ser enviados pelo e-mail zampieri@zampieriimoveis.com.br

18. Legislação Aplicável e Foro de eleição

18.1. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Maceió - AL.

Primeira versão: 09 de Julho de 2024.